2.sz. Melléklet - Minőségpolitika

Az UNO-SOFT Kft. küldetésének tekinti, hogy új ötletekkel és eszközökkel, munkatársainak alkotó tevékenységével lehetővé tegye ügyfelei számára, hogy saját céljaik elérésére összpontosíthassanak. Tapasztalatával, rugalmasságával, korrektségre alapuló üzleti filozófiájával biztosítja partnerei folyamatos elégedettségét.

Az UNO-SOFT Kft. minőségpolitikája szoros kölcsönhatásban van üzleti és szakmai stratégiájával.

- Szakmai stratégiánk szerves része, hogy informatikai szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan kialakítjuk, működtetjük és folyamatosan fejlesztjük irányítási rendszerünket. Irányítási rendszerünket úgy kezeljük, hogy az mindennapi tevékenységünk szerves, integrált része legyen.
- Az UNO-SOFT Kft. üzleti igényeket kielégítő IT szolgáltató cég kíván maradni: minőségirányítási rendszerünkben kifejezett hangsúlyt helyezünk arra, hogy a technológiákhoz és IT szolgáltatáshoz kapcsolódó tudásunkat, tevékenységeinket, munkafolyamatainkat folyamatosan javítsuk. A technológia gyors változására a minőségirányítási rendszerünkhöz kapcsolódó eljárások, szabványok és konvenciók folyamatos fejlesztésével, tudásbázisunk bővítésével reagálunk.
- Ügyfeleink elégedettségét folyamatosan fenn kívánjuk tartani, illetve ahol lehet, növelni kívánjuk azt. Irányítási rendszerünkben kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásainkkal, termékeinkkel kapcsolatos ügyfél észrevételek kezelésére, az ezekből leszűrt tapasztalatokat a megelőző és helyesbítő tevékenységeinkbe folyamatosan beépítjük.
- Munkafolyamataink hatékony működésének ellenőrzéséhez folyamatosan információt gyűjtünk, azt elemezzük. A hatékonyság növelésére korszerű eszközöket helyezünk üzembe, az ismétlődő feladatokhoz sablonokat alkalmazunk. Az elemzések segítségével a működésünk hatékonyságát jelző mutatóinkat rendszeresen megvizsgáljuk.
- Ügyfeleinkkel tudatosítjuk, hogy tevékenységeink mögött egy integrált irányítási rendszer áll. Ezt a tudatos, a minőségirányítás szerepét jól demonstráló, projekt ill. szolgáltatási szint alapú megközelítési módunkkal kívánjuk elérni.
- Meglévő és újonnan belépő munkatársainkat folyamatosan képezzük annak érdekében, hogy a minőségpolitikánk segítségével cégünket hozzásegítsék üzleti, szakmai és minőségügyi céljai eléréséhez. Vezetőink és munkatársaink értékelésében fontos szempontként szerepeltetjük a minőségirányítási rendszer működtetéséért és fejlesztéséért végzett tevékenységeket. A munkatársak véleményét figyelembe vesszük a minőségügyi rendszerünk fejlesztésekor.
- Rendszeresen felülvizsgáljuk tevékenységeink környezeti hatásait, és azt, hogy a jelentős kedvezőtlen hatások milyen eszközzel csökkenthetők

Stratégiai célunkat, hogy az UNO-SOFT Kft. egy stabil, megbízható, az informatikában élenjáró, nemzetközileg is elismert sikeres nagyvállalattá váljék, csak minőségpolitikánk központba állításával érhetjük el.

Budapest, 2024.06.03

Batta Zoltán	**Gulácsi Tamás**
Ügyvezető	Ügyvezető